


		AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE GARCÍA NUEVO LEÓN																		
		EJERCICIO FISCAL 2019																		
		INDICADOR																		
		GARCÍA CIUDADANA																		
Apartado del PMD	OBJETIVO:	Acción a Evaluar	Fecha Programada										Avance (%)	Meta Anual	Unidad de Medida	Unidad Responsable	Responsable de Ejecución			
			Inicio	Término	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC								
EJE 4: GARCÍA RESPONSABLE	POR LA GOBERNABILIDAD	SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA DEL PRESIDENTE MUNICIPAL: Atender a los ciudadanos que acuden a la oficina del Presidente Municipal, direccionando sus peticiones y solicitudes a la dependencia que corresponda.																		
		Porcentaje de la atención y canalización de las solicitudes de los ciudadanos que acuden al despacho del Presidente Municipal.	01/05/2019	31/12/2019	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100% de la atención o canalización de las solicitudes efectuadas al Despacho de Presidente Municipal.	Atenciones o Canalizaciones
		Porcentaje de encuestas de satisfacción aplicadas a los ciudadanos que acuden a la oficina del Despacho del Presidente Municipal, sobre la atención recibida por los Servidores públicos.	01/05/2019	31/12/2019	10%	25%	23%	30%	17%	7%	25%					19.57%	Aplicación de encuestas a mas del 20% de los ciudadanos que acuden a la oficina del Despacho del Presidente Municipal, sobre la atención recibida por los Servidores	Aplicación de Encuestas de Satisfacción		
		Cantidad de juntas de mejora continua del Sistema de Administración de la Atención e Información Pública del Presidente Municipal realizadas	01/05/2019	31/12/2019	6	4	4	5	3	5	2					29	6 juntas de mejora continua del Sistema de Administración de la Atención e Información Pública del Presidente Municipal realizadas.	Juntas de Mejoras Continuas		

LIC. ALEJANDRO FEBRONIO VAZQUEZ PEREZ  
SECRETARIO PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA

LIC. ALEJANDRO FEBRONIO VAZQUEZ PEREZ  
SECRETARIO PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA

ELABORÓ Y REVISÓ

REVISÓ Y AUTORIZÓ